

Утверждаю:
 Директор ГБУ КЦСОН
 Стародубского района

А.А.Пантелеймонов



ПЕРСПЕКТИВНЫЙ ПЛАН РАБОТЫ
 Государственного бюджетного учреждения Брянской области
 «Комплексный центр социального обслуживания населения Стародубского района»
 на 2021 год

| Мероприятия | Цели и задачи | Сроки выполнения | Ответственные | |
|-------------------------------------|--|---|------------------|--|
| Организационная деятельность | | | | |
| 1 | Обеспечение выполнения государственного задания на оказание государственной услуги по социальному обслуживанию населения | - ежемесячный анализ и отчетность по выполнению государственного задания. | Январь - декабрь | Директор Зам. директора Гл.бухгалтер |
| 2 | Организация и внедрение стационароразмещающих технологий | -повышение качества предоставления социальных услуг населению | Январь – декабрь | Зав. отделением Зам. директора |
| 3 | Повышение эффективности планирования работы отделения | - отчет-анализ о работе отделений за отчетные периоды и год - годовое, ежеквартальное, ежемесячное целевое планирование деятельности отделения - корректировка планов в соответствии с новыми данными. | Январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 4 | Продолжить формирование системы социального партнерства с учреждениями, общественными организациями в г. Стародубе и Стародубском районе | - совершенствование механизмов взаимодействия с учреждениями – социальными партнерами; - организация комиссионных выездов в сельские поселения. | Январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации |
| 5 | Выявление в г. Стародубе и Стародубском районе многодетных, неблагополучных семей, одиноких матерей, семей имеющих детей-инвалидов, детей-сирот в возрасте от 18 до 23 лет, выпускников детских домов и школ-интернатов, неполных, молодых семей. Выявление малообеспеченных | - продолжить обновление банка данных перечисленных категорий граждан; - выявление потребностей конкретных семей и помощи в различных видах и формах социальной поддержки и содействие в ее получении; - прогнозирование потребностей в социальной помощи у лиц из числа перечисленных | Январь-декабрь | Зав. отделениями: -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации |

| | | | | |
|----|--|---|------------------------|---|
| | граждан, проживающих нуждающихся в социальной поддержке | категорий (кандан; - консультирование, в том числе по вопросам предоставления им льгот и преимуществ | | |
| 6 | Продолжить формирование системы профилактической работы в г. Стародубе и Стародубском районе на основе: | - повышения результативности выявления семей в предкризисном состоянии и в состоянии кризиса; - повышения эффективности раннего выявления детей, нуждающихся в социальной защите, с выявленными потенциальными клиентами (на раннем этапе кризисной ситуации); - совершенствование работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних; - повышения эффективности социальной психологической и материальной поддержки несовершеннолетних одиноких матерей | январь-декабрь | Зав.отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| 7 | Проведение на территории района профилактической акции «Семья» | проведение работы по выявлению семей, несовершеннолетних находящихся в социально-опасном положении; - оказание гуманитарной вещевой помощи, социальной государственной помощи многодетным и неблагополучным малообеспеченным семьям. Вести контроль над использованием средств, выделенных неблагополучным семьям. - публикация в СМИ статей для освещения работы Центра в ходе акции «Семья» и информацию о предоставлении льгот многодетным семьям; - проводить обследования материально-бытовых условий проживания неблагополучных семей с целью оказания социальной, материальной, консультационной помощи | с 1 января по 31 марта | Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| 8 | Продолжить работу по сбору вещей от населения для передачи их в малообеспеченные семьи района остро нуждающимся обслуживаемым клиентам | оказание помощи пенсионерам, инвалидам, подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. | январь-декабрь | Зав. отделениями: -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации |
| 9. | Принимать участие в выездах районной комиссии по делам несовершеннолетних и последующем рассмотрением результатов на заседаниях КДН. | - оказание помощи подросткам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; - оказание им социально-правовой помощи; | по графику | Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |

| | | | | |
|-----|--|---|--------------------------------------|---|
| 10 | Продолжать работу по реализации ФЗ «О государственной социальной помощи» малообеспеченным гражданам района | | По мере поступления денежных средств | Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи |
| 11 | Проводить выдачу справок для получения государственной социальной стипендии студентам общеобразовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования из числа малоимущих семей и других справок, подтверждающих статус «малоимущей семьи» | | январь- декабрь | Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи |
| 12. | Осуществлять социально-консультативную помощь по мере обращения граждан. Вести учёт обращений и результатов работы по обращениям. Ответы на письма и жалобы | | январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 13 | Осуществлять приём и расчёт документов для предоставления льгот по оплате за сжиженный газ малообеспеченным гражданам района. | Готовить документы получателей к очередным заседаниям, по итогам проведения составлять протоколы заседания комиссии | январь-декабрь | Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи |
| 14 | Осуществлять прием и расчет документов для выделения субсидий на газификацию личных домовладений малообеспеченным гражданам | | январь-декабрь | Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи |
| 15 | Осуществлять сбор документов для выделения социальной помощи гражданам, нуждающимся в зубном протезировании, в соответствии с административным регламентом, утвержденным Постановлением администрации Брянской области от 29.03.2011 года № 247 «Об утверждении административного регламента по предоставлению социальными учреждениями Брянской области государственной услуги «Возмещение расходов на зубное протезирование, включая починку протезов (кроме | Оформление пакетов документов, необходимых для оказания данного вида помощи | январь-декабрь | Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи |

| | | | | |
|----|---|---|------------------|---|
| | изделий из драгметалла и металлокерамики), гражданам, оказание государственной социальной поддержки и ежемесячная денежная выплата которым осуществляются из областного бюджета». | | | |
| 16 | Заседание комиссии по назначению государственной социальной помощи | | январь-декабрь | Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи |
| 17 | Совершенствование деятельности мобильной бригады. | Развивать деятельность мобильной бригады с целью оказания неотложных социальных и медико – социальных услуг пожилым гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах | январь-декабрь | Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи |
| 18 | Обновление компьютерной базы данных отделений | Введение обслуживаемых категорий населения в базу данных компьютера | январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 19 | Содействие одиноким гражданам пожилого возраста и инвалидам, а также гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании, в оформлении документов для помещения на стационарное социальное обслуживание. | Помощь в оформлении документов необходимых для помещения на стационарное социальное обслуживание. | январь-декабрь | Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи |
| 20 | Сбор банка данных о наличии одиноких пенсионеров и инвалидов, проживающих в г. Стародубе и на территории Стародубского района, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. | Продолжить работу по созданию банка данных о пожилых гражданах с целью выявления нуждающихся: - в социальном обслуживании на дому, что позволит им остаться в привычной домашней обстановке; - в определении в стационарные учреждения. | январь-декабрь | Зав. отделениями социального обслуживания на дому |
| 21 | Активизация работы по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта | Сопровождение социального контракта и контроль за выполнением мероприятий по программе социальной адаптации | январь – декабрь | Зав. отделением срочного социального обслуживания и консультативной помощи |
| 22 | Взаимодействие с администрацией района, администрациями сельских поселений, ветеранскими организациями | Проводить разъяснительную работу с руководителями предприятий, организаций, населением о необходимости и возможности их | январь-декабрь | Зав. отделениями социального обслуживания на дому |

| | | | | |
|----|---|--|-----------------------|---|
| | по вопросам социального обслуживания. | участия в благотворительной деятельности, направленной на улучшение социально-бытовых условий проживания одиноких пенсионеров и инвалидов, а также с целью выявления нуждающихся в социальном обслуживании. | | |
| 23 | Содействие пенсионерам и инвалидам, состоящим на обслуживании в заготовке топлива, овощей, проведении мелкого ремонта и генеральных уборок жилья. Содействие пенсионерам, состоящим на обслуживании преимуществ, установленных действующим законодательством. | Повысить эффективность социальной и материальной поддержки обслуживаемых граждан. Содействие в получении льгот и компенсаций на оплате за коммунальные услуги, газ, заготовки дров, других выплат в соответствии с действующим законодательством. | январь-декабрь | Зав. отделениями социального обслуживания на дому |
| 24 | Производить перерасчет оплаты за оказание гарантированных и дополнительных социальных услуг. | Проводить разъяснительную работу с обслуживаемыми пенсионерами по вопросам изменения оплаты за социальные услуги, внесение соответствующих изменений в личные дела. | не менее 1 раза в год | Зав. отделениями социального обслуживания на дому |
| 25 | Выезд по административным участкам с целью оказания консультативной помощи пенсионерам, состоящим на обслуживании | Оказывать помощь пенсионерам | январь-декабрь | Зав. отделениями социального обслуживания на дому |
| 26 | Оказание помощи в погребении семьям умерших пенсионеров и инвалидов, состоящих на обслуживании. | Осуществлять социально-консультативную помощь и оказывать морально-психологическую поддержку семьям, обслуживаемых клиентов. | январь-декабрь | Зав. отделениями социального обслуживания на дому |
| 27 | Проведение Всероссийской межведомственной операции «Подросток» на территории Стародубского района | выявление причин и условий, способствующих противоправному поведению несовершеннолетних, подготовка и реализация предложений по их устранению; - организация профилактической работы с несовершеннолетними; | с 15 мая по 1 октября | Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| 28 | Подготовка статей о работе отделений в СМИ, на сайт учреждения. | Информировать население по вопросам социального обслуживания, о мероприятиях, проводимых на базе ГБУ КЦСОН; | январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 29 | Социальный патронаж детей –инвалидов | | Согласно графика | Зав. отделением дневного пребывания и |

| | | | | |
|----|--|--|----------------------------|--|
| | (обследование жилищно- бытовых условий семей детей-инвалидов) | | выезды | реабилитации |
| 30 | Социально-консультативная, социально-педагогическая, социально-психологическая реабилитация | | Ежедневно | Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации |
| 31 | Проведение на территории Стародубского района благотворительной акции «Семья – семья». | <ul style="list-style-type: none"> - организовать работу пункта сбора школьно-письменных принадлежностей, книг, одежды, обуви от граждан, предприятий, организаций района; - опубликовать статью в газету «Стародубский вестник» для освещения проводимой акции жителей района; - осуществлять выезд в школы сельских поселений для оказания помощи канцелярскими товарами, одеждой, обувью детям из неблагополучных семей к новому учебному году; - проводить дополнительные рейды по обследованию материально-бытовых условий проживания неблагополучных семей района, имеющих детей, обучающихся в общеобразовательных учреждениях. | с 15 августа по 31 августа | Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| 32 | Организовать приобретение и выдачу новогодних подарков детям из семей неработающих малообеспеченных граждан в возрасте до 14 лет (включительно) за счет средств областного бюджета | В связи с празднованием Нового года поздравить детей, находящихся на учете в ГБУ КЦСОН, с наступающими праздниками | ноябрь-декабрь | Зав. отделением помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| 33 | Просветительско-консультативное оказание методической помощи по вопросам реабилитации инвалидов | | январь-декабрь | Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации |
| 34 | Предоставление путевок в ГУ «Озерный» согласно ИПР | | январь-декабрь | Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации |
| 35 | Прием граждан по личным вопросам | Рассматривать заявления, жалобы, предложения | январь-декабрь | Зав. отделениями социального обслуживания на дому |
| 36 | Подготовка информации о наличии обслуживаемых пенсионеров, отчетов о проделанной работе, информационных бюллетеней и др. сведений. | Отчитываться о работе отделений за отчетный период (месяц, квартал, год) | январь-декабрь | Зав. отделениями социального обслуживания на дому |
| 37 | Содействие клиентам в оформлении документов в ПФ, ГБУЗ «Стародубская | Содействовать в получении справки МСЭ, разработке ИПР. | Январь- декабрь | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и |

| | | | | |
|----|--|---|----------------------------------|--|
| | ЦРБ». | | | инвалидов |
| 38 | Обеспечение стандартов качества предоставления социальных услуг | Соблюдение норм обеспечения, норм питания. | Январь- декабрь | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 39 | Ведение документации клиентов учреждения | Своевременное ведение личных дел. | Январь- декабрь | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 40 | Заключение договоров с клиентами отделения временного проживания ГБУ КЦСОН Стародубского района. | Качественное и своевременное оформление документов | При поступлении и в течение года | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 41 | Производить перерасчет оплаты за стационарное социальное обслуживание проживающих в отделении. | Проводить разъяснительную работу с клиентами по вопросам изменения оплаты за стационарное социальное обслуживание. Внесение соответствующих изменений в личные дела. | Ежегодно, при необходимости. | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 42 | Организовывать и проводить информационные встречи и праздничные программы для пенсионеров и инвалидов, в связи с: -Днем Победы; -Международным днем пожилых людей; -Международным днем инвалидов; - Занятия в Клубе пожилых людей и Университетах 3 возраста | Консультировать пожилых людей по вопросам пенсионного обеспечения, медицинского обслуживания и социальной защиты на основании действующих нормативных актов РФ. Поддерживать активный образ жизни пожилых граждан и инвалидов. | по графику | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 43 | Организация поздравлений обслуживаемых клиентов с юбилейными датами рождения и праздничными датами. | Оказывать клиентам моральную поддержку, внимание, доставлять радость, вручать подарки. | в течение года | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 44 | Организовывать и проводить встречи со священниками Стародубского благочиния в дни православных праздников, во время поста. | Содействие в отправлении религиозных обрядов. | в течение года | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 45 | Организация праздничных мероприятий - Новогодний утренник - День защиты детей - Международный день инвалида - День Матери - День семьи | Оказывать клиентам моральную поддержку, внимание, доставлять радость, вручать подарки. | по графику | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|---|---|
| | | | | - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 46 | Организация и проведение акций: - «Ветеранам глубинки – заботу и внимание» - «Месячник добрых дел» - «Подарки осени» - «Наполни социальный погребок» | Оказание ветеранам моральной поддержки, внимания, бесплатных социальных услуг, помощи в заготовке овощей на зиму. | апрель, май, сентябрь, октябрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 47 | Проведение информационной и разъяснительной работы среди населения района о целях и направлениях национального проекта «Демография» | Разъяснение положений национального проекта «Демография» населению. | январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации |
| 48 | Организация доставки граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинскую организацию для прохождения диспансеризации | Помощь в прохождении диспансеризации гражданам старшего поколения, проживающим в сельской местности | январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. |
| 49 | Проведение мероприятий по внедрению в работу учреждения СДУ | Подготовка к внедрению системы долговременного ухода | январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - стационарного отделения временного проживания граждан пожилого возраста |
| Медицинская деятельность | | | | |
| 50 | Учет обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров работников отделения. | Своевременное выполнение | Постоянно | Зам. директора |
| 51 | Содействие в оказании квалифицированной медицинской помощи пожилым людям в рамках компетенции врачей – специалистов. | Оказание сопровождения клиентов | Постоянно | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 52 | Организация периодических медицинских осмотров клиентов отделения. | Своевременное выполнение | 1 раз в квартал | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 53 | Проведение беседы с клиентами отделения по профилактике различных заболеваний. | Доступно и качественно доводить информацию до проживающих о важности профилактических мероприятий в предупреждении различных заболеваний | Постоянно | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 54 | Своевременно проводить профилактические прививки. | Качественное выполнение мероприятий | По эпидемиологическим показаниям | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |

| | | | | |
|----------------------------------|--|--|----------------|--|
| 55 | Организация углубленных медицинских осмотров среди клиентов отделения на базе ГБУЗ «Стародубская ЦРБ». | Своевременное выполнение, оказание сопровождения клиентов до мед.учреждения. | 1 раз в год | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 56 | Уведомление органов санитарно-эпидемиологического надзора в случаях инфекционных, паразитарных и профессиональных заболеваний отравлений выявлении нарушений санитарно-гигиенических требований. | Своевременное уведомление, принятие мер по их устранению | Постоянно | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 57 | Ведение учета «Д» больных | Выполнение требований данного учета | Постоянно | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 58 | Ведение учетной и отчетной документации | Своевременное и качественное предоставление установленной отчетности | Постоянно | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 59 | Выполнение программы производственного контроля | Соблюдение норм производственного контроля | Постоянно | Зав. стационарным отделением временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| Методическая деятельность | | | | |
| 60 | Продолжать накапливать и систематизировать методические материалы необходимые для работы отделений. Составление отчетности | | январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 61 | Участвовать в проведении обучающих семинаров по организации социальной работы (по согласованию и запросу) | | январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации -стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 62 | Проводить изучение и обобщение современного отечественного и зарубежного опыта социальной работы с различными категориями населения | | январь-декабрь | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому -срочного социального обслуживания и консультативной помощи. -помощи семье, женщинам и детям, |

| | | | |
|--|---|---|---|
| | | | оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 63 | Создание компьютерной базы данных о детях –инвалидах и часто болеющих детях | январь-декабрь | Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации |
| 64 | Оформление личных дел детей-инвалидов и часто болеющих детей | январь-декабрь | Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации |
| 65 | Проведение медико-психолого-педагогических консилиумов | Два раза в месяц | Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации |
| 66 | Разработка всеми специалистами индивидуальной программы реабилитации детей –инвалидов и часто болеющих детей на курс реабилитации | январь-декабрь | Зав. отделением дневного пребывания и реабилитации |
| Система контроля за деятельностью отделения | | | |
| 67 | Система плановых проверок за деятельностью отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуги их соответствии государственных стандартам социального обслуживания | Согласно плану проверок качества работы | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 68 | Система перекрестных проверок. Осуществление контроля за деятельностью отделения реабилитации для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в области качества предоставления услуг: - соответствие предоставляемых услуг государственным стандартам и другим нормативным документам в области социального обслуживания; - наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует данное отделение; - укомплектованность отделения специалистами и сотрудниками соответствующей квалификации; - наличие информации об отделении, порядок и правила предоставления услуг; - специальное и техническое оснащение отделения. | Согласно плану перекрестных проверок | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
| 69 | Система внезапных проверок направлена на изучение ситуации и выработку плана на улучшение работы отделения. Осуществления контроля за деятельностью сотрудников в случае нестандартной или конфликтной ситуации. | На момент возникновения данной ситуации | Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и |

| | | | |
|----|--|-----------|--|
| 70 | Система самоконтроля. Осуществление ежедневного систематического контроля качества услуг, оказываемых специалистами. | Ежедневно | инвалидов Зав. отделениями: - социального обслуживания на дому - срочного социального обслуживания и консультативной помощи. - помощи семье, женщинам и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. - дневного пребывания и реабилитации - стационарное отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов |
|----|--|-----------|--|

Зам. директора

Корбан

С.П.Корбан